

28-KDS操作手册

- 1、下载安装
- 2、KDS登录连接旺生意
- 3、重餐商户后厨大屏模式

KDS后厨大屏软件支持Android KDS设备。收银机系统是否是windows并无关系，要求KDS设备是Android设备。安装和操作步骤如下

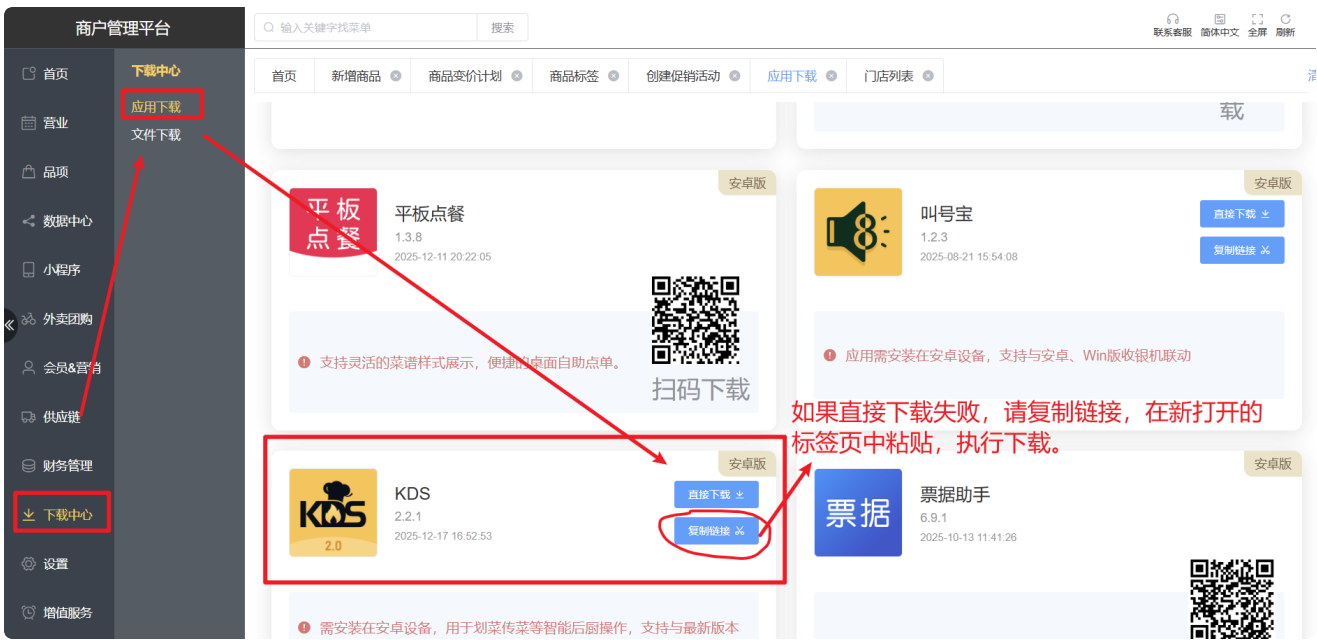
1、下载安装

(1) KDS屏幕设备联网

需要保证KDS屏的IP地址段必须和收银机的IP地址段一致。如果收银机是网线连接、KDS却使用Wifi连接情况下，网段可能会被隔离，导致通信失败，此类问题，请自行排查网络原因，和软件无关。

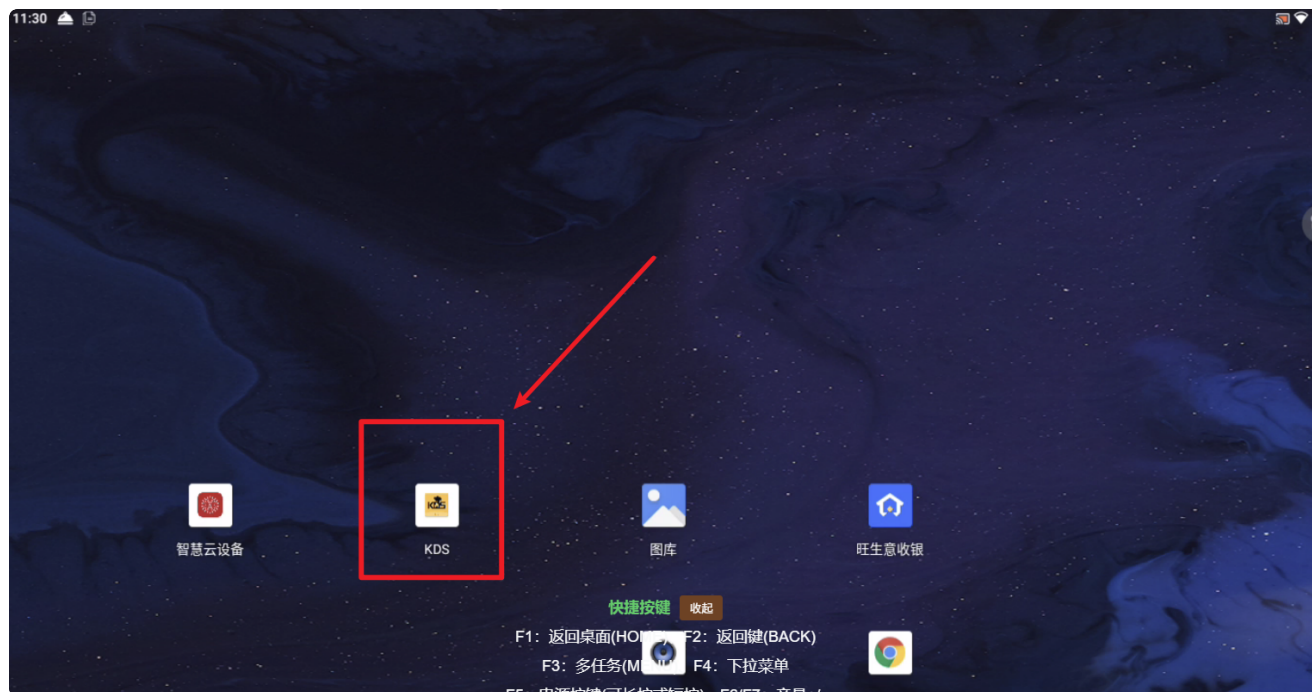
(2) 下载安装KDS软件

打开KDS屏的浏览器，访问<https://wsy.wpgjpay.com/>，到【下载中心】 【应用下载】，找到KDS，进行下载。

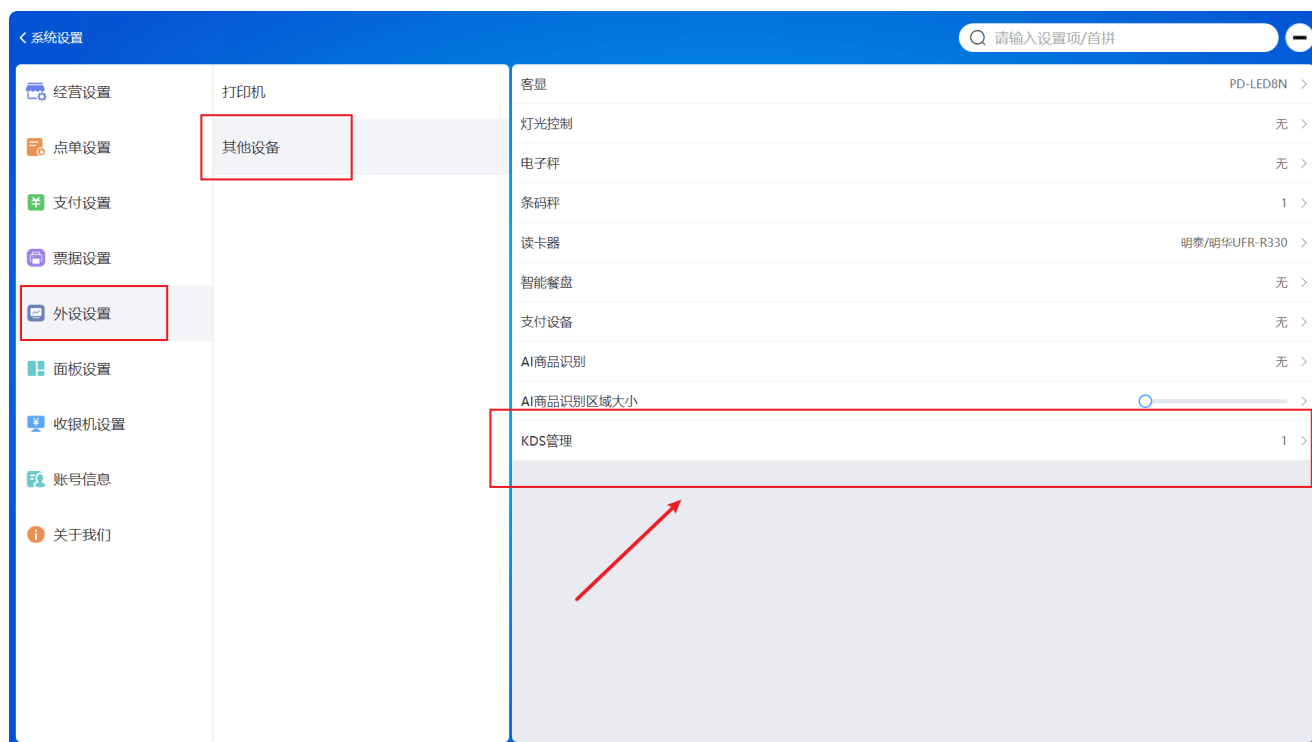


注意，android系统【直接下载】通常会失败，这个软件无关。属于浏览器拦截，解决办法看图中注释。

(3) 下载完，安装KDS软件



(4) 旺生意软件端配置KDS打印机设置



如果是打印机USB连接前台收银机

KDS管理

(KDS006EA2237)

(KDSEFB846E52)

划菜打印机

打印机纸宽: 58mm

打印机类型: 本地打印机

设备名称: GP-C80 Series

高级设置

测试打印机

保存设置

驱动下载

如果是打印机是网口打印机

KDS管理

(KDS006EA2237)

(KDSEFB846E52)

划菜打印机

打印机纸宽: 58mm

打印机类型: 网络打印机

打印机IP地址: 0.0.0.0

蜂鸣次数: 请选择

高级设置

测试打印机

保存设置

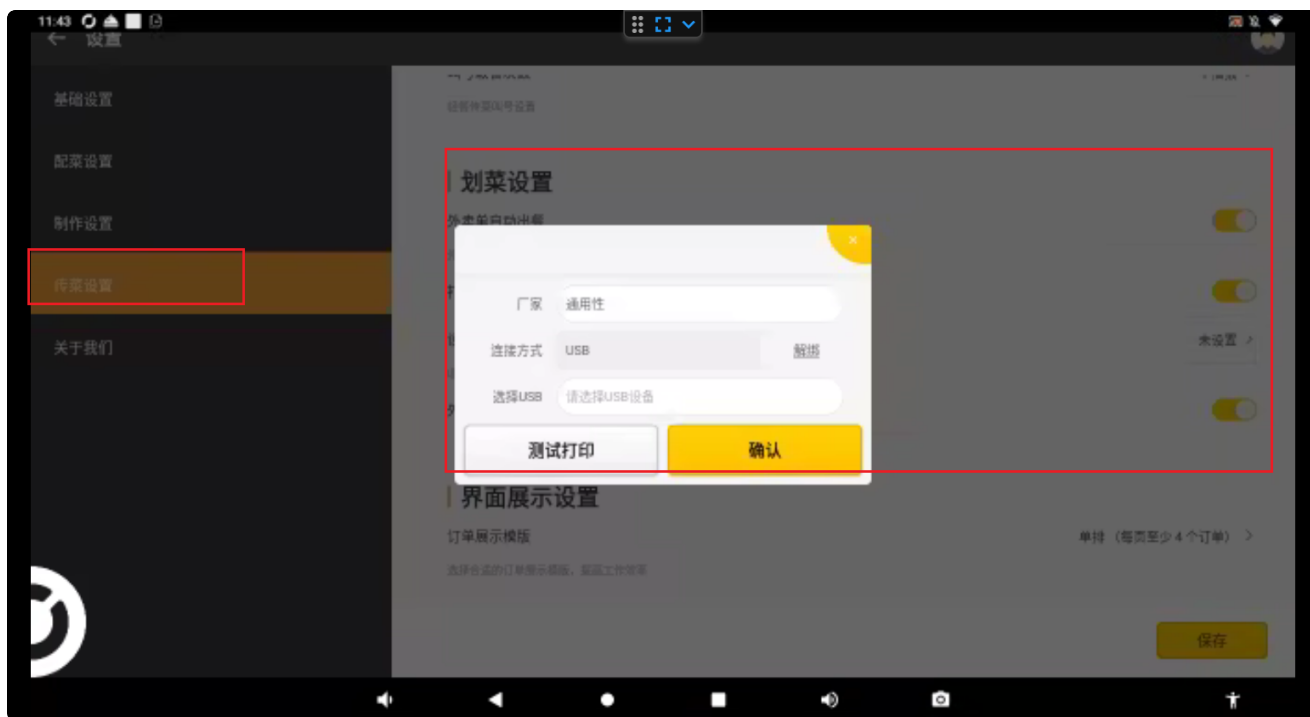
如果是打印机是KDS屏幕USB直连的打印机



(5) KDS屏直连USB打印机设置，需要在KDS软件上设置USB打印机的连接。

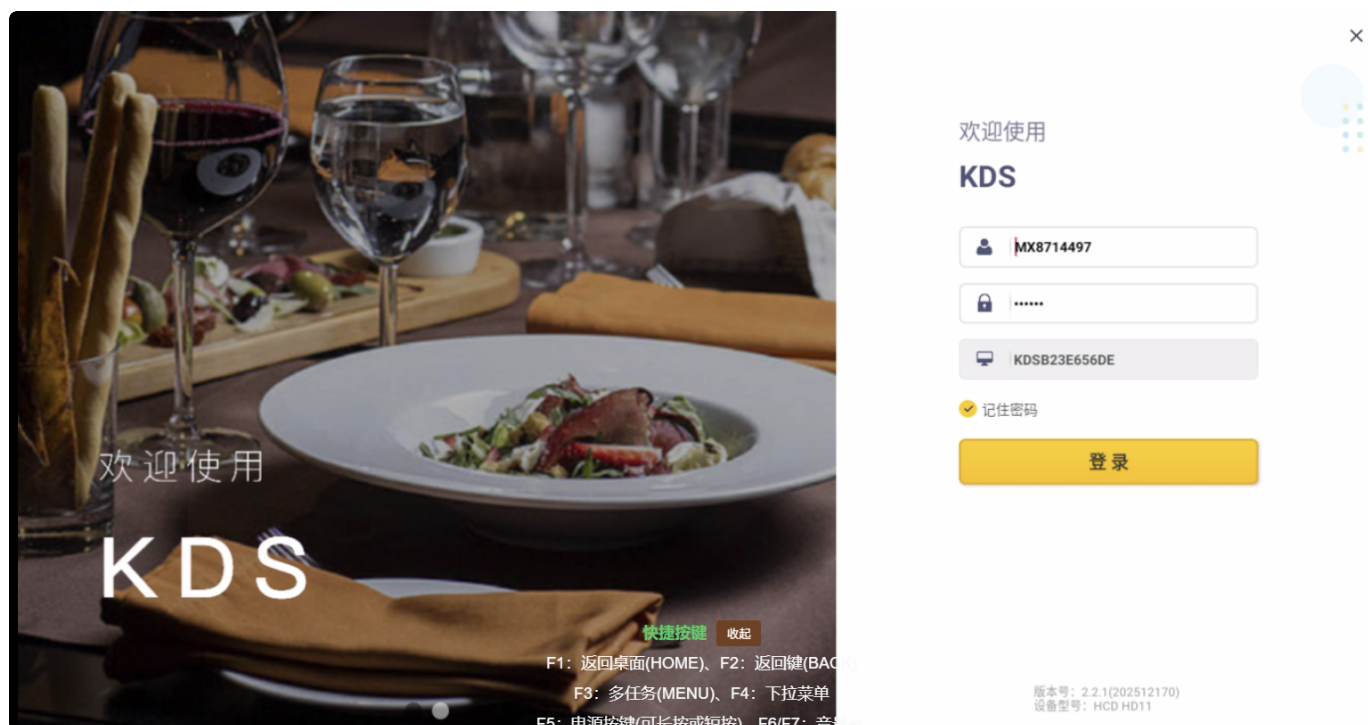
打印机要USB插到KDS屏幕上，并且保证KDS能够测试打印成功，打印机设备兼容KDS软件。





2、KDS登录连接旺生意

(1) 准备好登录账号密码，可以与旺生意账号密码一致。



(2) 初次登录会选择KDS工作模式，请按照商户的实际要求继续选择。

请选择本机工作模式

智能后厨

适用于后厨配菜、制作、传菜管理及叫号取餐需求的轻重餐商户

已选工序：配菜+制作+传菜去关联设备配置 >>

界面预览

后厨大屏

适用于重餐商户，便于后厨了解前台及菜品动态信息

需win收银 5.7.6版本以上，Android智能版 6.9.1版本以上

界面预览

快捷键 收起

返回

F1: 返回桌面(HOME)、F2: 返回键(BACK)

F3: 多任务(MENU)、F4: 下拉菜单

确认

【智能后厨】适用于轻/重餐商户的后厨的【配菜】【制作】【传菜】连贯需求，或者部分需求的商户。

请选择本机工作模式

智能后厨

适用于后厨配菜、

已选工序：配菜

界面预览



快捷键 收起

F1: 返回桌面(HOME)、F2: 返回键(BACK)

F3: 多任务(MENU)、F4: 下拉菜单

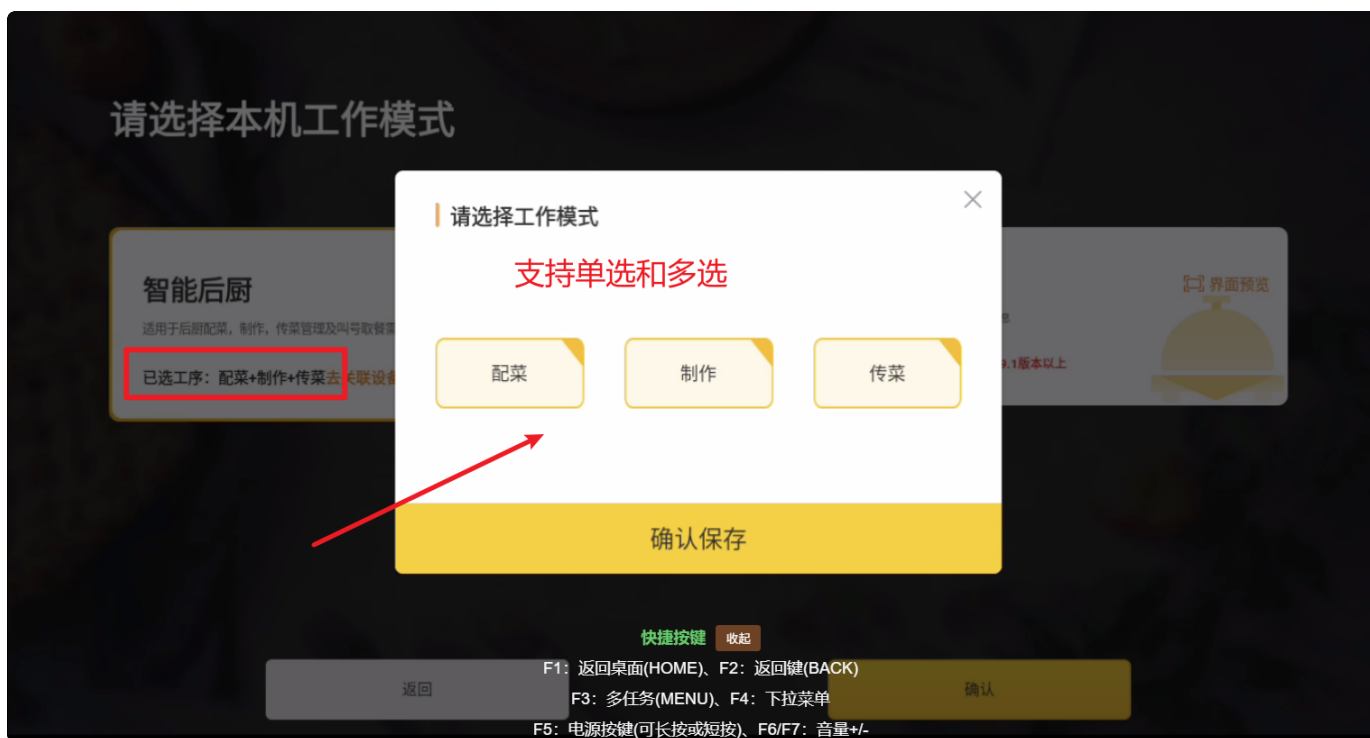
【后厨大屏】适用于重餐商户，同步前台桌台和菜品的动态信息。



(3) 以【智能后厨】为例

①方式一、本次选择【配菜】【制作】【传菜】3套模式一体，如果是三台设备连贯使用，可以在三台设备上分别选择【配菜】【制作】【传菜】。

②方式二、可以仅仅选择【传菜】，作为一块划菜屏使用，适合于轻量级的后厨管理。



为了便于展示，我这里使用【配菜】【制作】【传菜】三种模式一体。可以看到左上角【待配菜】【待制作】【待传菜】三个模块的显示。并且有堂食、外卖、外带三种类型筛选。



(4) 设置

点击右上角设置齿轮图标，进去设置界面。

①基础设置

基础设置中，包括【工作模式】【界面展示】【全局设置】【超时时间设置】。

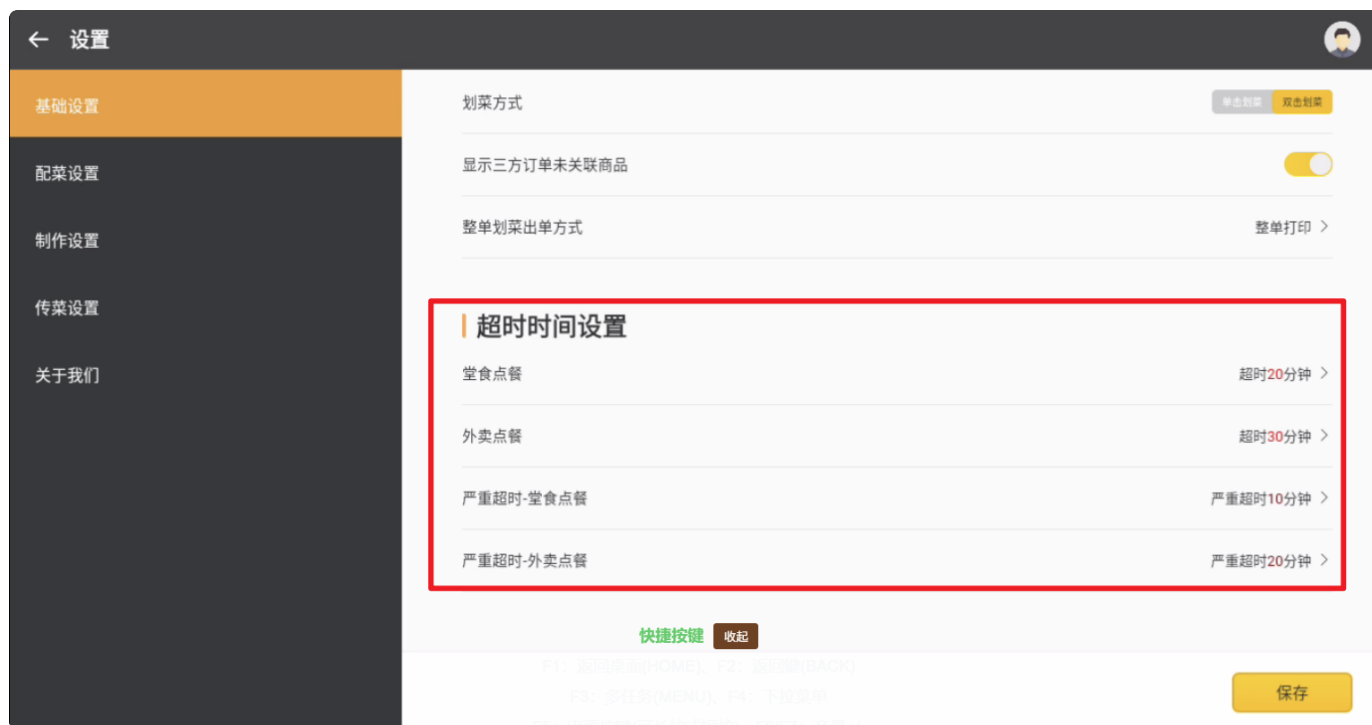
【工作模式】包括配菜、制作、传菜的工作模式选择设置。【语音提醒】开启和关闭。以及针对退菜的【弹窗提醒】。



【界面展示设置】中可以设置界面能够显示的菜品，可以按照档口或者分组进行设置



【超时时间设置】可以对堂食点餐、外卖点餐的超时时间进行设置。



②配菜设置、制作设置、传菜设置

三种模式的设置，基本一致，都是对菜品是否合并展示、订单展示模板、菜品展示模板的设置。



【制作】 【传菜】 这里不再截图介绍。【配菜】 【制作】 【传菜】 流程。



如果菜品关联有桌号，会展示桌号，如果没有桌号关联，则显示订单牌号。



双击菜单（默认单击），配菜完成的进入【待制作】。



点击【整单制作】，制作完成，进去【待传菜】。



点击【整单传菜】，传菜完成。进入已完成状态。



重餐模式下，KDS默认按照桌台号展示商品订单。



点击菜名进行划菜。

上海民雷路酒店

【划菜单】

桌台：3号桌

订单号：6075095299

订单来源：堂食

品名	本次	剩余
水煮牛肉	1	0

KDS006EA2237

06-05 14:56:31

(5) 退出

点击右上角logo，会展示出个人中心，包含退出功能。



3、重餐商户后厨大屏模式

(1) 首先确定旺生意SaaS为重餐模式

重餐：先用餐后结账。



随机开台测试，开台并点餐。



(2) KDS后厨大屏

同步前台收银机状态



收银机催菜，KDS显示催菜。



收银机端加菜，KDS显示加菜。



收银机退菜，KDS同步显示退菜，并弹窗提醒。



收银机转菜，KDS同步显示转菜。



收银机加菜等叫，KDS同步等叫菜品。



收银机起菜，KDS同步显示起菜。

